

**Waterschap Noorderzijlvest** is een overheidsonderneming voor veilig en duurzaam waterbeheer.

Als integraal waterschap heeft Noorderzijlvest de zorg voor het kwantiteit- en kwaliteitsbeheer van het oppervlaktewater, de zorg voor de waterkering en het vaarwegbeheer in Noord- en West-Groningen, Noordwest-Drenthe en het Friese deel van het Lauwersmeer.

Sinds 2009 tot worden er jaarlijks diverse hardware geleverd zoals desktop, tablets, laptops, servers, beeldschermen, hardwarecomponenten, netwerkhardware en printers een de Waterschappen Noorderzijlvest geleverd.

Bestelde devices werden uit voorraad geleverd en voorzien van een assetag. Specifieke hardware zoals Server en SaN oplossingen werden op maat geconfigureerd. CMDB files werden voor bezorging aangeleverd om het uitrol proces binnen Noorderzijlvest zo efficiënt mogelijk uit te voeren.

**Levering en -services afspraken** stonden helder beschreven in de S.L.A. Er hebben gedurende de raamovereenkomst geen onvolkomenheden voor gedaan.

Op structurele tijdstippen besprak, de toegewezen, accountmanager de laatste ontwikkelingen in de markt van de Devices. ISL betrok de A-merk fabrikanten, uit Magic Quadrant for Global Enterprise Desktops and Notebooks, in dit proces bijvoorbeeld door het verstrekken van demo-modellen, of het geven van presentaties in samenwerking met de productmanagers van deze A-merk fabrikanten.

Maandelijks ontving Waterschappen Noorderzijlvest rapportages waarin de prestatie-index stonden vermeld van de o.a. de leveringsperformance en service afhandelingen. Ieder kwartaal werden deze rapportages besproken en waar nodig aangescherpt.

Aan het einde van de Europese Aanbesteding, 31 december 2013, ontving ISL automatisering een goedkeuring op haar referentie met als predicaat zeer tevreden.