

Calvijn is een brede christelijke scholengemeenschap met zeven vestigingen, vijf in Rotterdam en twee in Barendrecht. CSG Calvijn bedient 4339 leerlingen verdeeld over 7 locaties. Verspreid over deze vestigingen kun je de opleidingen vwo (gymnasium en atheneum), havo en vmbo/mavo volgen. CSG Calvijn is onderdeel van Ver. Chr. Voortgezet Onderwijs te Rotterdam en Omgeving. Onder deze groep vallen ruim 20.000 leerlingen.

Levering volgens vooraf gestelde eisen op maat, service op locatie voor een periode van 3 jaar. Merken HP systemen, HP Laptops, Apple iPads en Philips monitoren.

Voor de levering van de apparatuur en de (pre-)installatie worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd: plaatsen asset tag label, registratie asset tag, registratie serienummer, Inbouwen hardware componenten, administratieve handelingen en afvoeren van verpakkingsmateriaal

De garantie is opgenomen in een Service Level Agreement. Sinds 2011 worden desktop, laptop, monitoren en Apple producten aan het Calvijn geleverd.

Begin 2013 zijn met CSG Calvijn afspraken gemaakt om de service-issues met de afhandeling van HP 3/3/0 garantie systemen te verbeteren, de service op HP 3/3/3 systemen wordt door ISL naar tevredenheid uitgevoerd.

Ieder maand ontvangt het Calvijn een rapportage waarin de service afhandelingen staan beschreven, zijn deze binnen de vastgestelde SLA afgehandeld, wat de storing betrof en wat de oplossing hierin was toegepast.

Ieder kwartaal is er een overleg met het hoofd ICT en inkoop van het Calvijn CSG, hierin worden de diverse rapportages besproken, daar waar nodig worden de wensen en eisen aangepast. De nieuwste ontwikkelingen op het gebied van ICT hardware en de toepassing van deze hardware. ISL wil hier een partner zijn die meedenkt om deze technologie toe te passen in het voortgezet onderwijs, waarin het kind centraal staat.